



شرکت مخابرات ایران

معاونت شبکه و فناوری اطلاعات

راهنمای سیستم سنجش سرعت و کیفیت سرویس اینترنت

اردیبهشت ۹۴

نسخه ۱٫۱





فهرست مطالب

انجام تست سرعت و کیفیت اینترنت ۳

انجام تست ۵

رفع اشکال ۵

صفحه	تاریخ	کد سند
۱	۹۴/۰۳/۰۵	۱۳۹۴۰۴۰۵/۰۱



انجام تست سرعت و کیفیت سرویس اینترنت

در ابتدا برای انجام آزمون به آدرس زیر مراجعه فرمایید:

<http://isqt.tci.ir>

صفحه نخست مشابه شکل زیر نمایش داده می شود.



مخابرات ایران
معاونت شبکه و فناوری اطلاعات

سیستم سنجش سرعت و کیفیت کاربران اینترنت

آشنا و اول

OOKLA

انتخاب سرور استان یا بین الملل

-

شروع آزمون



❖ در صورت عدم نمایش صحیح و یا مشاهده صفحه مشکلی به قسمت رفع اشکال مراجعه فرمایید.

در این پنل می توانید برای سنجش سرعت خط خود، سرور بین المللی یا سرور استان خود را انتخاب نمایید. در صورت انتخاب سرور بین الملل نتایج حاصله، سرعت و کیفیت سرویس شما را در اتصال به شبکه جهانی اینترنت نشان میدهد. در صورت انتخاب سرور استانی، نتایج حاصله سرویس و کیفیت سرویس شما را در داخل شبکه شرکت مخابرات ایران نشان می دهد.

پس از انتخاب سرور، با زدن دکمه "شروع آزمون"، سنجش سرعت مطابق شکل زیر آغاز می شود:

صفحه	تاریخ	کد سند
۲	۹۴/۰۳/۰۵	۱۳۹۴۰۴۰۵/۰۱



آشنا اول

OOKLA



❖ در صورت لغو آزمون گم شدن بسته‌ها به قسمت رفع اشکال مراجعه فرمایید.

نتایجی که پس از انجام تست گزارش می‌شوند عبارتند از:

- **سرعت دانلود:** سرعت دریافت اطلاعات از سرور سنجش سرعت به سیستم کاربر
- **سرعت آپلود:** سرعت ارسال اطلاعات از سیستم کاربر به سرور سنجش سرعت
- **تاخیر:** مقدار زمان لازم برای انتقال یک بیت از اطلاعات از سرور سنجش سرعت به سیستم کاربر
- **نوسانات تاخیر:** تغییرات تاخیر در دریافت بسته‌ها از سرور سنجش سرعت
- **گم شدن بسته‌ها:** گم شدن و از دست رفتن بسته‌ها هنگام انتقال از سرور سنجش سرعت به سیستم کاربر

صفحه	تاریخ	کد سند
۳	۹۴/۰۳/۰۵	۱۳۹۴۰۴۰۵/۰۱



ثبت نتایج

پس از اتمام تست فرم زیر به نمایش درمی آید که کاربران ADSL شرکت مخابرات ایران می توانند نتایج تست خود را برای پیگیری های آتی ثبت نمایند.

در صورت تمایل می توانید از طریق فرم زیر نتایج تست خود را برای پیگیری های آتی ثبت نمایید.

شماره تلفن خط ADSL:

سرویس:

کد امنیتی زیر را وارد نمایید:

2443

ثبت نتایج

پس از ثبت نتایج شماره پیگیری به کاربر داده می شود. لطفاً جهت پیگیری نتایج سنجش سرعت، با پشتیبانی سرویس ADSL استان خود و یا شماره تلفن ۲۰۲۰ ارتباط برقرار نمایید.



مخابرات ایران

معاونت شبکه و فناوری اطلاعات

سیستم سنجش سرعت و کیفیت کاربران اینترنت

تست شما با شماره پیگیری 1634514937 به ثبت رسید.

صفحه	تاریخ	کد سند
۴	۹۴/۰۳/۰۵	۱۳۹۴۰۴۰۵/۰۱



رفع اشکال

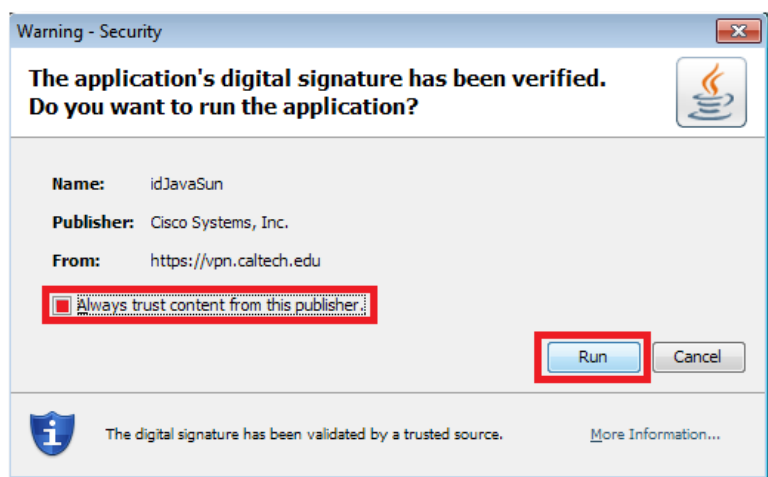
برای انجام آزمون، لازم است نرم افزارهای جاوا و فلش بر روی سیستم نصب شوند. برای دانلود و نصب این نرم افزارها می توانید از لینک های قرار داده شده در پایین صفحه استفاده نمایید.

پس از دانلود و نصب نرم افزارها در هنگام انجام آزمون گم شدن بسته ها، با توجه به مرورگر استفاده شده پیام هایی به نمایش درمی آید. لطفاً گزینه مناسب را مطابق شکل های زیر انتخاب نمایید.

- **Internet Explore**



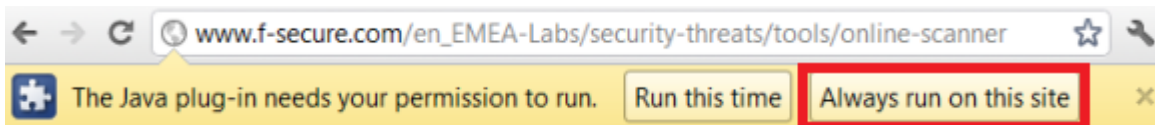
- **Firefox**



صفحه	تاریخ	کد سند
۵	۹۴/۰۳/۰۵	۱۳۹۴۰۴۰۵/۰۱



- **Chrome**



در صورتیکه آزمون گم شدن بسته‌ها با موفقیت انجام نشد. جاوا نصب شده در سیستم را پاک نموده و از ورژن قرار داده شده در سایت استفاده نمایید.

صفحه	تاریخ	کد سند
۶	۹۴/۰۳/۰۵	۱۳۹۴۰۴۰۵/۰۱